

Sistema informativo e sistema informatico nei processi aziendali 2016-2017: domande guida

1. Da cosa è caratterizzata un'azienda?
2. La piramide di Anthony, si realizzi lo schema e lo si riproduca
3. Il sistema informativo aziendale è.....
4. Si spieghi la relazione tra dati, informazioni e conoscenza
5. Si spieghi come è organizzata una azienda secondo la struttura classica.
6. Che cosa si intende per processo?
7. Spiegare la differenza della visione dell'azienda per funzioni e quella per processi.
8. Il sistema informatico di una azienda è costituito da.....
9. Qual è il fine ultimo di un sistema informatico aziendale?
10. Quali sono i vantaggi che derivano ad un'azienda dallo sviluppo del sistema informatico?
11. Quali sono gli aspetti applicativi, del sistema informatico aziendale, più rilevanti?
12. Quali sono le applicazioni del sistema informatico aziendale.
13. Perché si devono integrare internet e intranet?
14. Che cosa significa outsourcing? Che caratteristiche ha?
15. Quali sono le caratteristiche dei sistemi informatici aperti? Perché li rendono preferibili?
16. Che cosa significa ERP?
17. Che cosa significa portabilità?
18. Le soluzioni ERP permettono di realizzare dei particolari sistemi informatici aziendali. Si definiscano questi sistemi e si elenchino le loro tipologie in base alle norme ISO.
19. Quali sono le applicazioni di informatica individuale?
20. Quali sono le risorse di back office?
21. Strumenti importanti per organizzare e gestire la conoscenza di un'impresa (knowledge management). Questa attività comprende:?
22. Che cosa significa DATA MINING? A cosa serve?
23. Gli aspetti pratici del data mining possono essere?
24. Che cosa significa SCM?
25. Quali sono i passaggi della filiera produttiva?
26. Supply chain, a cosa servono?
27. Che cos'è il CRM?
28. Gli utilizzatori delle conoscenze fornite dal CRM sono?
29. Perché il CRM innova il rapporto dell'azienda in il cliente?
30. Spiegare la differenza tra e commerce e e business.
31. Quali sono le caratteristiche delle due tipologie di commercio elettronico?
32. Quali sono gli obiettivi che spingono un'azienda al commercio in rete sono?
33. Che cosa si intende per e government?

34. Quali sono gli obiettivi dell' e government?

35. Quali sono le fasi di sviluppo del e government nelle pubbliche amministrazioni?